

平成 28 年 12 月 2 日

コリンズ・テクリスを
ご利用の企業の皆様

一般財団法人 日本建設情報総合センター

コリンズ・テクリスに関する意見の募集

平素より、当センター業務につきまして、格別のご理解・ご支援を賜り厚く御礼申し上げます。

また、コリンズ・テクリスをご利用いただきありがとうございます。

コリンズ・テクリスにつきましては、平成 21 年度の Web 版登録システムの運用開始以来、ご利用の皆様方のご意見・ご要望を伺いながら、利便性向上のための改善を進めてまいりました。

今年度もより一層の利便性の向上を図るため引き続きコリンズ・テクリスに関してご利用の皆様方のご意見・ご要望を伺うため、Web による意見の募集を企画しました。

本意見募集の趣旨をご理解いただき下記 Web サイトからご応募くださいますようお願い申し上げます。

・応募期限： 平成 28 年 12 月 22 日（木）

いただきましたご意見、ご要望につきましては、「コリンズ・テクリス利用者会議」での資料として使用させていただくとともに、今後の運営および登録システム改良に向けた検討に活用させていただきます。

なお、ご意見をいただきました方の個別の組織名やご担当者名は、アンケート集計処理を正確に期す目的のみに使用させていただきます。また、その管理には厳重を期すとともに、第三者に提供したり、公表する事は一切ございません。

● 「コリンズ・テクリスシステム」アンケート回答サイト

http://www.jacic.or.jp//counter/count_engcoriteck20161202.html

〈お問い合わせ先〉

一般財団法人 日本建設情報総合センター

コリンズ・テクリスセンター 川口、庭田

TEL 03-3505-0452 FAX 03-3505-0851

E-mail ct7h@jacic.or.jp

(コリンズ・テクリスをご利用の企業の皆様)

「コリンズ・テクリス」に関する意見

名称(企業名) _____

所属(部、課等) _____

ご記入者 役職名 _____

お名前 _____

メールアドレス _____

企業ID _____

(受注者の皆様)

一般財団法人日本建設情報総合センターでは、ご利用いただいておりますコリンズ・テクリス登録システムに関しまして、平成 22～27 年に実施した利用者アンケートや、利用者会議でいただいたご要望等を受け、システムの改善を行うとともに、更なる利便性の向上のため検討してまいりました。

今後の更なる利便性の向上に向け、ご利用の皆様方のご意見を賜りたく、今年度につきましても、意見の募集を企画しました。

つきましては、これまでの改良点もご考慮いただいたうえで、「コリンズ・テクリス」についてのご意見・ご要望をいただきたいと思っております。

以下の該当する欄にご記入ください。

【企業様の基礎情報】

問 1 貴社の業種についてお聞きします。次の中からご回答ください。(複数回答可)

(電気、機械、造園、塗装等の場合は建設会社としてください。)

【回答】

- ① 建設会社 ②建設コンサルタント会社 ③補償コンサルタント会社
④測量会社 ⑤地質調査会社

問 2 平成 27 年度の貴社の公共機関（国、都道府県、市町村等）からの工事・業務の受注件数についておおよその件数をお聞きします。

【回答】

平成27年度の受注件数	<u>工事 (約</u>	<u>件)</u>
	<u>業務 (約</u>	<u>件)</u>

※工事、業務両方の場合はそれぞれの件数をご記入ください。

工事、業務いずれかの場合については、該当する方にのみご記入ください。

業務には、測量、地質調査、補償業務等を含みます。

【コリンズ・テクリスの全般的な満足度】

問 3 コリンズ・テクリス登録システムの機能、性能及び操作性についてお聞きします。

平成 21 年 8 月に Web 版登録システムの運用を開始し、これまで皆様方のご意見等をふまえつつ利便性、操作性の向上を目的とし改良を重ねてきたところです。このような改良も含め、登録機能、性能及び操作性についての全般的な満足度をお聞きします。

【回答】

- ① 満足 ②やや満足 ③ふつう ④やや不満足 ⑤不満足

問4 コリンズ・テクリス登録システム改良項目の機能、性能及び操作性について、平成27年度、平成28年度に改良、改善を行った次の4項目の状況についてお聞きします。

1) 発注機関名、住所（施工場所、業務対象地域）を、平成28年4月1日時点の情報に更新しました。

【回答】

①更新を知っている ②更新を知らない

2) 国土交通省の特定の発注機関が発注した工事・業務の施工場所／業務対象地域の座標（緯度・経度）の入力を必須化しました。

【回答】

①必須化を知っている ②必須化を知らない

3) Windows10のIE11をシステムの動作確認済み環境に追加しました。

【回答】

①動作確認済みを知っている ②動作確認済みを知らない

3)－2 Windows10のIE11の環境を利用していますか。

【回答】

①利用している ②利用していない

4) 補償コンサルタント業務の方にお伺いします。

テクリスの補償コンサルタント業務における技術者の役割に「業務従事者」を追加しました。

【回答】

①追加を知っている ②追加を知らない

4)－2 「業務従事者」を利用していますか。

【回答】

①利用している ②利用していない

【コリンズ・テクリスの運営（ヘルプデスク）】

問5 システムの運営についてお聞きします。

ヘルプデスクでは電話、メール、FAXでの問い合わせをいただいております。ヘルプデスクの対応についての満足度をお聞きします。

【回答】

- ①満足 ②やや満足 ③ふつう ④やや不満足 ⑤不満足

問5-2 問5で④または⑤とご回答の方にお聞きします。さらに改善してほしい点や満足しない点があるとするば、次のうちのどの項目になりますか。(複数回答可)

【回答】

- ①お知らせやガイダンスが不十分
②問い合わせに対する対応が遅い
③問い合わせに対する対応が悪い
④電話がつながりにくい
⑤その他

【コリンズ・テクリスホームページ等の見直しに向けた検討】

〔コリンズ・テクリスのホームページについて〕

問6 コリンズ・テクリスのホームページの閲覧頻度についてお聞きします。

【回答】

- ①よく見る ②ときどき見る ③あまり見ない ④見たことがない

問6-2 問6で①、②または③とご回答の方にお聞きします。よく見られる箇所をお聞かせください。

【回答】

問6-3 コリンズ・テクリスのホームページのメニューの見つけ易さの満足度についてお聞きします。

【回答】

- ①満足 ②やや満足 ③やや不満足 ④不満足

問6-4 問6-3で③または④とご回答の方にお聞きします。見つけにくかったメニューをお聞かせください。

【回答】

〔コリンズ・テクリスのQ&Aについて〕

問7 コリンズ・テクリスのQ&Aの検索頻度についてお聞きします。

【回答】

- ① よく利用する ②ときどき利用する ③あまり利用しない ④利用したことがない

問7-2 問7で①、②または③とご回答の方にお聞きします。コリンズ・テクリスのQ&Aの満足度についてお聞きします。

【回答】

- ② 満足 ②やや満足 ③やや不満足 ④不満足

問7-3 問7-2で③または④とご回答の方にお聞きします。不満な点をお聞かせください。

【回答】

【その他全般】（自由意見）

問8 その他、ご意見、ご要望がございましたらご自由にご記入ください。